



厚职公考官方微信公众号

扫码关注

真题试卷	预测押题	批改模考	经验分享
报名时间	报考指导	招聘信息	政策答疑

2015 年四川招警考试申论试卷

满分：100 分 时限：150 分钟

给定资料

1. 据调查,我国城镇化率在 2011 年首次突破 50%,平均每年增加近 1 个百分点,城市数从超过 700 个,其中人口 50 万以上的大城市特大城市已超过 100 个。我国街道的平均规模已达 3.5 万~6.5 万人,社区平均拥有人口数为 3127 人、969 户。而从国际经验来看,发达国家城市中社区人口数一般不超过 1000 人、300 户。随着城市化进程以及人口流动速度的不断加快,大量人口聚集于城市,这一方面促进了城市的繁荣和发展,但另一方面也带来了大量的城市管理问题,对城市管理工作提出了新的挑战。

一场不大的降雪会造成城市的交通瘫痪;一场短时间的强降雨又会给城市带来大面积的积水;城市地下市政管线破裂、泄漏事故屡屡发生;井盖丢失、街头小广告、公共设施的人为损坏;黑车、三轮车、摩的等痼疾长期得不到有效解决……这一切都突显出我国城市管理效率与城市发展速度不匹配,承受突发事件的能力有待提高。

A 市高新区 IE 新桥街道杨柳居委会金主任接到群众反映:社区里丢了一个井盖。他立即向市政管委报告情况,希望尽快修复,以保证行人安全。市政管委工作人员接到电话后告诉他,要想在最短的时间内处理问题,就必须在报案时说清楚是属于哪个部门的井盖,这样才能准确通知相关部门进行处理。然而,要弄清这个井盖到底是属于哪个部门,却给金主任出了难题。于是他只好临时在井盖的四周堆放了几个破筐和砖头,以此引起过往行人的注意,



避免发生事故。

家园小区停车场前的地面发生了漏水事故, 由于不太明显, 有关部门一直没有发现, 群众也没有举报。这一情况一直延续了几个月, 直到市里成立了城市管理监督中心, 监督员上岗后才发现并上报。承担巡视职责的市自来水公司派人来修理时表示, 对于这种情况自来水公司根本无力做到及时巡视、及时发现。

按照 A 市高新区城市管理有关规定, 建筑垃圾由建筑部门进行处理, 生活垃圾由环卫部门进行处理。在家园小区附近有一座垃圾山, 既有附近拆迁工地留下的建筑垃圾, 又有后来家园小区业主违规倾倒的各种生活垃圾, 日积月累, 竟然形成了一座垃圾山。在长达半年的时间里, 这座垃圾山都无人问津。

20 世纪 90 年代初, 针对一些科学难题科学家提出了“网格”概念。网格是通过高速的互联网, 将分布在不同地理位置的计算资源 (包括 CPU、存储器、数据库等) 组成充分共享的资源集成, 从而提供一种高性能计算、管理及服务能力。网格技术最初主要应用在数据密集型计算、信息集成等高科技领域, 后来逐步拓展到对于高性能计算需求非常巨大的能源、交通、气象、水利、农业、教育、环保等行业。在这些领域, 通过网格技术实现资源集成和共享, 加快了计算速度, 充分发挥了整个系统的作用, 从而使得服务更完善。基于此, 网格技术从最初解决科技发展过程中出现的问题逐步应用到社会管理领域。城市网格化管理模式能够最大限度地贴近服务对象, 从社区、街道, 延伸至基层社区、网格、家庭, 直至居民个人, 适应日益复杂多元的社会管理需要。

2004 年, 网格化城市管理模式首次在北京市东城区开始运行, 标志着网格化城市管理模式的诞生。新模式实施以来得到了各方肯定并在国际上引起了大家的关注。2005 年, 比尔·盖茨在美国拉斯维加斯举办的微软全球移动应用开发合作伙伴大会上, 特意介绍了这种管理模式, 并称赞其是一项“世界级案例”。

北京市东城区网格化城市管理系统自 2004 年 10 月 24 日正式投入运行以来, 政府系统本身对城市管理问题的发现率达到 90% 以上, 而过去只有 30% 左右; 任务派遣准确率达到 98%; 问题处理率为 90.09%, 问题平均处理时间为 12.1 小时, 而过去需要 1 周左右; 结案率为 89.78%, 平均每周处理问题 360 件左右, 而过去每季度只能处理 500~600 件。再比如, 上海长宁区社区网格化管理试点运行 2 个月, 监督员主动发现并立案各类问题 9947 个, 平均每天 166 个, 主动发现率达到 90% 以上, 结案率为 98%。

在此基础上, 2005 年, 建设部确定了深圳、成都、杭州、扬州、烟台、武汉等 10 个城市为数字化城市管理的第一批试点城市。2006 年, 建设部又确定了天津河西区、重庆高新区等 17 个城市 (区) 为数字化城市管理的第二批试点城区。2007 年, 建设部又确定了 23 个城市 (区) 为第三批数字化管理城市。

2014 年 12 月 12 日, 成都市委平安成都建设工作会议的召开, 为网格化服务管理建设的持续深化注入了强劲动力。目前, 以“网格化管理、社会化服务、信息化支撑”为方向, 成都市各级、各部门正在健全基层综合服务管理平台, 全面推进网格化服务管理工作。在规范网格设置方面, 成都市按照“因地制宜、街巷定界、规模适度、无缝覆盖、动态调整”的原则, 以 300~500 户为标准, 综合考虑小区规模、辖区人口、管辖面积等实际情况, 对全市原有网格进行规范整合。截至目前, 全市 317 个街道 (乡镇)、3446 个社区 (村) 划分网格 11337 个, 配备网格员 12150 人, 且全部配齐手持终端机。

为加强信息平台建设, 成都市通过整合各级、各部门网络资源, 建立了“网格、网格化服务管理工作站、网格化服务管理分中心、网格化服务管理监管中心”四级管理平台, 21 个县 (市、区) 都已经建立了监管中心, 317 个街道 (乡镇) 全部建立了管理中心, 3446 个社区 (村) 工作站全部建成, 四级管理体系已经实现了全覆盖。据不完全统计, 截至 2014 年底, 全市共录入数据信息 2627 万余条。



3. 2010年10月, Y市在充分借鉴北京、上海等地先进经验的基础上, 充分结合自身特点, 开始了社区网格化管理的实践探索。

“老板, 你这儿有个灭火器过期了, 要赶紧更换啊, 日常也要注意电线不要乱拉乱接啊。”“大爷, 这里是疏散通道, 不能堆放东西的。”Y市社区网格管理员小李正拿着手持终端机, 对自己网格内的单位开展着日常巡查, 同时提醒着业主做好消防安全工作。Y市投入45万元, 研发网格化系统和巡查终端APP软件, 以及网格巡查终端手机, 构建了“横到边纵到底”的消防安全“网格化”管理体系。2013年, Y市的社区网格员检查单位近30万家, 共发现消防隐患18600余处, 整改隐患率达94%以上。

“我以前又要查计生, 又要看卫生, 搞治安的同时还要看消防。这个部门是这样要求, 那个部门又是那样要求, 工作往往重复做。现在, 我一部手机, 一次检查完成6项职责, 活儿虽然一样, 但是相比以前, 轻松了许多。”小李说道。

2014年2月20日上午10时50分左右, 东大街社区环卫工人捡到一个粉红色挎包, 满脸焦急地来到社区, 希望通过社区的帮助联系到失主, 社区各网格管理员立即查询网格人员信息库, 不到10分钟时间就联系到了失主。

北大街社区4号网格住户高先生给网格管理员打电话, 反映自己在北大街居民杨先生处购买了一张收藏错币, 但随后到银行确认, 发现无任何价值, 希望网格管理员能够帮助自己联系杨先生将错币退还。网格管理员在了解基本情况后, 当即与杨先生取得联系, 并进行了说服教育。杨先生认识到自己的错误后, 到社区将高先生购买错币的钱如数退还, 并收回自己的错币, 交相关部门处理, 对于此次事件的解决, 双方都很满意。

2015年3月11日中午, 幸福家园一位业主给冯家湾社区网格管理员袁杰打电话, 反映小区内管网破裂、污水横流, 严重影响居民生活和出行。袁杰接到电话后第一时间赶往现场, 做了详细的记录和拍照, 并及时向社区作了汇报。经社区领导出面多次协调, 由长江市场出资改造。施工期间社区领导多次现场查看, 网格员随时掌握施工动向, 一周后完成施工, 污水外溢得到彻底根治。完工后, 给袁杰打电话的老刘说: “其实我只是抱着试试看的心态打个电话, 没想到网格员这么认真负责。”

4. Z市网格化管理规定社区每月一次、街道(乡镇)两个月一次、区(县)每季度一次、市里每半年一次召开网格化管理民情分析会, 并由市、区(县)网格办编制每月一期的群众诉求情况分析报告。此外, 还不定期召开专题会和工作碰头会交流经验以及通报重大事项。

Z市为每个网格配备了一支由6~8人组成的管理服务团队, 原则上由1~2名街道(乡镇)机关干部、1~2名社区干部、1名医护人员、1名教师和1名民警组成。为全面掌握网格内居民的各种信息资料, 网格团队与格内所有群众(户)一一联系对应, 每年至少要进行4次走访, 并对人户走访的时间和内容进行具体安排。除此以外, 团队成员还通过多种方式开展经常性的联系服务活动, 如发放联系卡、电话联系、蹲点调查、短信互动等, 实现了民意表达经常化、全覆盖。除了第一时间掌握社情民意, 网格服务团队还要根据不同网格内居民的不同需求提供菜单式、个性化服务, 特别是要把那些居民最需要、最关心的问题作为联系服务的重中之重。

阳光苑社区开展“阳光社区·随手拍”活动, 社区居民可以随时将身边的城市管理问题通过“阳光城事”微博、微信、彩信发送到社区网格化数字平台, 网格员在接收到信息后, 会迅速将居民反映的问题进行分派、督办, 并将处理结果及时反馈给居民。每月, 阳光苑社区网格化数字平台都能接收到“随手拍”信息五百条左右。

“要不是社区干部帮我办理了低保, 还给我送来面粉和食用油, 家里这么困难, 我都不知道该怎么办才好。”阳光苑社区居民刘玉玲对记者说道。

今年60岁的社区居民刘玉玲老人, 膝下无子, 老伴早年去世, 自己身体多病, 视力模糊, 家庭十分困难, 党建网格服务团队在走访排查中得知这一情况后, 及时与办事处民政所



多次协调, 为老人办理了低保。

临近春节, Z市莲湖社区为了让大家过好年, 按上级部门要求对辖区内的特困户进行调查摸底。由于社区实行网格化管理, 各网格管理员对本网格内的情况非常熟悉, 因此, 这项工作很快得到落实, 并于2015年1月14日通知特困户前往办事处领取了过节物资。

“自从社区分了网格, 明显感到居民掌握各类信息的速度比过去更快了, 也更准确了, 社区干部工作起来目标更明确, 也更快捷方便, 而且自己住在网格里, 格里有点什么情况, 居民也肯定在第一时间找到网格管理员。”Z市东风社区干部吴淑华说道。

5. 2015年, H市牡丹区以解决社会服务管理薄弱环节和突出问题为突破口, 通过实行社区“网格化”服务管理, 加强城乡基层社会管理, 促进社会和谐。牡丹区将东城、西城、南城、北城和牡丹5个办事处的59个社区内所有居民住宅楼、商业网点、公共场所、社会公共设施等, 科学划分为251个网格, 实行统一编号管理, 每1500户或5000名实有人口配备不少于1名社区网格民警、2名协勤。社区网格民警以入户走访、巡逻巡查、治安检查为主要勤务方式, 驻村民警实行流动警务车进村入户、上门服务和建立警务联系点预约服务等方式开展工作。

H市公安局要求社区网格民警做到“三年扎根责任田”: 即在同一个警务网格承担社区警务的网格民警一般工作不少于3年, 调配应征求县级公安机关派出所业务指导部门意见; “四不一专”: 即在派出所日常勤务统配中, 社区网格民警不参加白天的值班备勤及110接处警, 不参与本网格外案件办理, 不承担案件查处等指标任务, 专心开展以人口管理为核心, 以地、事、物、组织和场所等治安要素管控为重点的信息收集、治安防范和群众服务等

工作。在牡丹区灵水社区警务室, 记者从社区网格民警林海鹏的工作日志中看到: 开完派出所晨会后, 他接待了4名来访群众, 为他们开具了证明材料。随后, 他来到群众吴景花家中, 了解其19岁的儿子没有户口的原因, 并走访村干部及周边群众, 马不停蹄地写调查报告。紧接着, 他接到警情, 赶赴辖区某食品工厂, 处理一起工人打架纠纷。14时30分, 他带领巡防队员走访了45家沿街商铺, 采集、更新流动人口信息97条; 随后, 他召集巡逻队员, 部署加强安全防范措施。一天忙碌下来, 林海鹏跑遍了大半个灵水社区。

6. H市湖里街道联合湖里派出所, 在康乐社区成立了社区警民网格服务队, 为湖里派出所配发了100个警务工作包, 赠送了20部电动摩托车。“警务工作包”配有“六个宝”: 基础信息采集簿、社区工作手册、民警工作日志、照相机、对讲机、警民联系卡。警务工作包就像一个小小的流动警务工作站, 网格民警带上这个包, 可以随时受理群众在日常生活中遇到的治安问题。

社区有警情, 网格民警拎上自己的“警务工作包”, 骑上警务摩托车, 就能在第一时间赶到事发现场, 处理群众反映的警情, 大大地增强了警察的快速反应能力。有了警务工作包, 网格民警处理好群众反映的警情后, 在现场遇到其他的警务问题, 不需要返回派出所准备信息采集簿, 只要打开携带的警务工作包, 包内配备的“一本多能”采集簿就可以在现场处理其他涉及的警务问题, 不但提高了网格民警的办事效率, 而且减少了民警往返社区和派出所之间的麻烦。

3月11日, 社区网格民警李帅帅到社区进行工作回访, 当他了解了重点人员动态情况后, 在返回湖里派出所的路上, 发现东渡小学门口有违法停放车辆问题, 李帅帅立即穿上反光背心, 熟练地拿出警务工作包里的《违法停车告知单》, 填写了车牌号码、时间、地点, 并进行拍照取证, 同时对过往车辆进行交通疏导, 确保学校周边道路安全畅通。李帅帅深有体会地说: “‘警务工作包’极大地方便了我们一线警察, 有效地提高了我们处理警务工作的效率, 非常实用。所领导专门组织我们集中进行培训, 现在每名警察都能正确使用。”社区治安协管员说: “自从街道成立社区警民网格服务队后, 社区网格民警经常深入社区了解治



安情况, 专门对社区 3 月份组建的“联勤联建互助队”进行业务培训, 讲解治安防控技能, 定期组织社区“联勤联建互助队”开展治安巡逻, 打击违法犯罪行为。据湖里派出所通报, 4 月份康乐社区入室盗窃、诈骗、抢劫同比下降了 60%。”在湖里大道上班的陈小姐说: “以前社区经常发生盗窃、抢劫, 晚上加班后回家, 走在路上都有点害怕, 现在就是加班再晚回家也不怕, 心里很踏实, 因为湖里派出所经常组织社区“联勤联建互助队”开展治安巡逻。”

社区网格民警杨光在走访社区时, 得知一家企业要搬迁岛外, 部分工人不愿意随迁岛外上班, 向企业提出了经济补偿, 从而引发纠纷。在双方多次协商无法达成一致意见情况下, 少数工人多次集体上访、围堵企业大门, 严重影响了企业正常生产。网格民警杨光主动介入, 在向劳动监察部门通报情况的同时, 抽调了 4 名协警到企业维护上下班秩序, 加强现场管控, 并组织召开了工人代表和企业领导参加的座谈会, 了解掌握矛盾纠纷的根源后, 经街道牵头, 劳动监察部门和湖里派出所多次参与调解, 及时讲清政策法规, 引导双方协商解决, 最后双方达成了协议, 避免了矛盾升级扩大。

为了提高街道辖区学校预防暴力能力, 减少各类案件发生, 确保校园安全, 社区网格民警深入到 35 家学校, 对学校周边安全隐患进行“拉网式”的排查, 及时改正问题, 消除安全隐患。4 月份, 社区警民网格服务队先后在湖里中学、康乐一小、天安小学等 27 家学校开展了防突发事件应急演练, 通过演练, 增强了广大师生安全防范意识, 提高了学校处置突发事件的能力, 达到了预期目的, 受到了师生和家长一致好评。

作答要求

一、根据给定资料, 概括网格化城市管理模式的优点。(20 分)

要求: 概括全面, 简明扼要, 语言流畅, 条理清晰, 不超过 300 字。

二、假定你是 H 市社区网格民警, 要前往即将实行网格化管理的某小区, 为该小区居民介绍“社区网格化警务”工作, 请结合给定资料 5、6, 拟定所要介绍的内容提纲。(30 分)

要求: 分条概述, 内容全面, 语言得体, 不超过 500 字。

三、结合给定资料, 以“小网格: 让城市管理真正贴近老百姓的生活”为题目, 写一篇议论文。(50 分)

要求:

1. 立足材料, 论证充分, 观点明确, 语言流畅;
2. 联系实际, 分析具体, 条理清楚, 详略得当;
3. 限 800~1000 字。

【参考答案】

2015 年四川招警考试申论试卷参考答案

一、根据给定资料, 概括网格化城市管理模式的优点。(20 分)

要求: 概括全面, 简明扼要, 语言流畅, 条理清晰, 不超过 300 字。

【参考答案】

网格化城市管理模式可以满足当前城市发展的管理需求, 具备多项服务优势。

一是城市网格化管理模式可以最大限度地贴近服务对象, 适应日益复杂多元的社会管理需要。

二是城市网格化管理模式设置网格管理员, 可以“一身多职”提升工作效率, 而详尽的网格信息更可以推进社区居民管理精细化服务, 提升群众满意度。

三是城市网格化管理模式可以实现民意表达经常化与全覆盖, 群众可以在发现社区问题的第一时间上报, 便于管理人员及时解决, 满足群众所需。

四是城市网格化管理模式可以协调警务力量充实社区管理, 可以加强社区安全保障水平, 有效协调内部矛盾, 避免社会冲突。



二、假定你是H市社区网格民警,要前往即将实行网格化管理的某小区,为该小区居民介绍“社区网格化警务”工作,请结合给定资料5、6,拟定所要介绍的内容提纲。(30分)

要求:分条概述,内容全面,语言得体,不超过500字。

【参考答案】

目的及意义:实行社区服务管理创新,为“社区网格化”配备警务力量,通过加强基层社会管理力度,保障社会和谐稳定发展。

具体措施:

一要科学划分社区网格。我们将依据小区科学划分网格,实行统一编号管理,并由此配备专业管理人员。

二要改进工作方法。社区网格民警以入户走访、巡逻巡查、治安检查为主要勤务方式,驻村民警实行流动警务车进村入户、上门服务和建立警务联系点预约服务等方式开展工作。积极主动作为,提升服务水平。

三要安心稳定工作。我们将带领社区网格民警实行“三年扎根责任田”的岗位责任制度,专心开展以人口管理为核心,以地、事、物、组织和场所等治安要素管控为重点的信息收集、治安防范和群众服务等工作。

四要加强基础设施配备工作。针对小区网格中警务工作包、电动摩托车等基础设施配备缺乏的现状,以向上级申请拨款、援助等方式获得支持。

五要经常开展培训工作。一是针对社区内部网格民警培训,加强法律法规教育,提升执法能力,遇到纠纷可以讲清政策,实现顺利排解。二是针对社区附近学校开展外部培训,在应学校邀请后,我们可以对学校开展防突发事件应急演练,增强广大师生安全防范意识,提高学校处置突发事件的能力。

三、结合给定资料,以“小网格:让城市管理真正贴近老百姓的生活”为题目,写一篇议论文。(50分)

要求:

1. 立足材料,论证充分,观点明确,语言流畅;
2. 联系实际,分析具体,条理清楚,详略得当;
3. 限800~1000字。

【参考例文】

小网格:让城市管理真正贴近老百姓的生活

小小的网格,承载着城市管理者新的管理理念,革新着城市管理的方式,提升着城市管理的水平。网格化管理,逐渐成为城市管理者 and 城市居民日益信赖的模式。这一新型城市管理方式的出现,可以使城市管理更加贴近百姓生活。

当前,我国城市发展进程不断加快,城市人口不断膨胀,大规模的流动人口涌入、频发的城市公共安全事件等使得城市管理中存在的问题日益突显。当下,城市发展进程正倒逼着城市管理水平提升。在这一时代背景下,借鉴和利用先进的信息科学技术的网格化管理无疑成为最优的选择。

信息化的网格化管理方式更能满足城镇化背景下激发的服务需求。网格化管理要求每一位社区网格管理者持有一种“真诚面对、认真分析、实事求是、尽快解决”的态度,直面老百姓遇到的困难和问题,要求网格管理者帮助老百姓快速找到问题的根源,并分门别类地进行处理,让老百姓满意。新时期的社区群众生活点多面广,涉及计生、城管、治安、环卫、教育、民政、流动人口等诸多事宜,网格化的管理平台起到了知民情、顺民心、化民怨、解民忧的作用,真正实现政府放心、干部满意、群众得实惠的“三赢”。

信息化的网格化管理方式改变了“踢皮球”的管理弊病,提升了服务水平。正如某社区网格小组长李登科所说:“说实话,以前居民有点事情都不晓得具体该找谁管。这几年实行



网格化管理之后,老百姓有什么事情不出小区就能解决。现在治安、环境越来越好,日子自然越过越舒心。”而“随手拍”活动的开展,更是让百姓更加真实快捷地体验到了网格化管理模式的优势。无论是消防安全隐患的消除,还是社区内管网破裂问题的解决,这些昔日的繁琐之事随着网格化管理方式的诞生而得到简化。网格化管理在提升社区居民满意度的同时,实现了社区服务工作的快、准、稳、狠。

网格化管理,凸显了城市管理以人为本的理念,实现了城市管理手段的高效便捷,和谐了党群关系,密切了干群关系,让寓服务于管理的理念得到了实实在在的落实,也让群众满意度和幸福感大大提升。通过网格化管理,社区可以实现流动人口管理、综治维稳、矛盾纠纷排查等职能,一举多得。它不仅仅是观念上的创新,更是一种执政思维的嬗变。因此,创新社会服务管理要把改善民生和提高群众的幸福感与满意度紧密结合,如此才能得到群众的理解与支持。